



REPORTE A CONDÓMINOS

Noviembre-
Diciembre 2022



ÍNDICE

01

ADMINISTRATIVO

02

OPERATIVO

03

ASUNTOS
VARIOS

Estimado Condómino, como es de su conocimiento, nos hemos esforzado para mejorar la comunicación con todos ustedes y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones para mejorar la operación y las instalaciones del condominio. Hemos sostenido reuniones internas frecuentes con las áreas involucradas para atender sus reportes e inquietudes, las cuales han sido atendidas e informadas puntualmente a usted y a través del informe que circulamos durante el año.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos; por lo que les agradecemos sus comentarios y sugerencias las cuales atenderemos oportunamente. Para cualquier comentario, no duden en llamar a **Adrián Lozoya al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866** quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades; así como dará retroalimentación sobre el estatus de su requerimiento.

El presente reporte está relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes.

Medidas de acción y contingencia sanitaria COVID-19

Filtros de sanidad

Debido al incremento de contagios por COVID-19 y otras enfermedades respiratorias, por disposición oficial de la Secretaría de Salud de Nuevo León se retomaron las siguientes medidas a partir del día 12 de diciembre 2022:

- ▶ Uso de cubrebocas obligatorio en espacios cerrados.
- ▶ Obligatorio aplicar gel antibacterial.
- ▶ Todos los giros comerciales tendrán 100% de aforo permitido, incluyendo mujeres embarazadas



Solicitud de tickets y/o vales

La solicitud de vales de consumo en el restaurante, tickets y tarjetas de estacionamiento, así como tarjetas de acceso a sanitarios se recibe por E-mail (alozoya@cintermex.com) con Adrián Lozoya, para posteriormente ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

Asuntos legales

Con respecto al juicio ejecutivo civil en contra de IKARI DE MÉXICO, empresa representada por GERARDO HERNÁNDEZ VILLALÓN, y el propietario del inmueble, GERARDO HERNÁNDEZ CORREA así como la demanda en contra de INOXIDABLES Y PROCESOS, S. A. DE C. V. Los procesos legales mencionados en el reporte anterior siguen su curso y se retomará el seguimiento a principios de enero 2023 una vez terminado el período vacacional de los juzgados.

Acerca del proceso de impugnación presentado por VITRO y CAINTRA sobre la Asamblea con fecha 05 julio del 2022 se encuentra en etapa de emplazamiento, ya fueron notificados 3 de los demandados.

Portal de transparencia Condóminos

El día 8 de diciembre, con el objetivo de continuar fortaleciendo los canales para compartir información relevante del condómino, tal como su conformación, estados financieros del 2020 y 2021 y su prorrateo para la asignación del gasto al condómino, se compartió el enlace al Portal de Transparencia de Condóminos, el cual consta de dos secciones: una abierta al público en general y otra exclusiva para los propietarios y/o representantes legales de cada condómino.

PARA EL PÚBLICO GENERAL

- NOSOTROS: Quiénes somos y nuestra ubicación.
- DISPONIBILIDAD: Locales disponibles para renta y venta.
- CONTACTO: Envío de mensajes.

PARA PROPIETARIOS/REPRESENTANTES LEGALES

- ACCESO: Exclusivo para propietarios y/o representantes legales:
 - PRESENTACIONES Y ACTAS DE ASAMBLEAS.
 - JUNTAS: Presentaciones y reporte de actividades.
 - LEGAL: Acta del Fideicomiso Centro de Exhibiciones y avance de asuntos legales.
 - REPORTE: Reporte de actividades del condómino.
 - ENCUESTAS: Resultado de encuestas al condómino.
 - AVISOS: Comunicados enviados al condómino.

Le recordamos que para poder ingresar a la sección “acceso” es necesario contar con un usuario y contraseña, mismos que se enviarán una vez que la administración reciba el documento de confidencialidad firmado, que con anterioridad fue enviado por correo electrónico.

Cobranza

Cuota de mantenimiento. Al cierre del mes de diciembre se tiene una morosidad del **18%** en cuota de mantenimiento. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

CUENTA BANCARIA CUOTA DE MANTENIMIENTO

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

- De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

01 ADMINISTRATIVO

Facturación

Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes. Solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para su operación. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.).

02 OPERATIVO

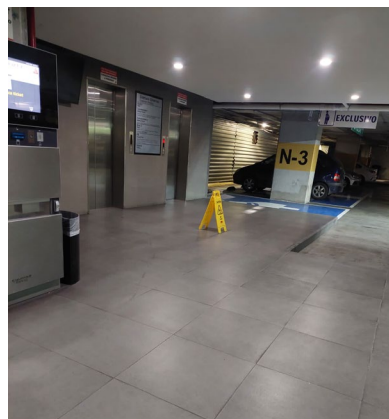
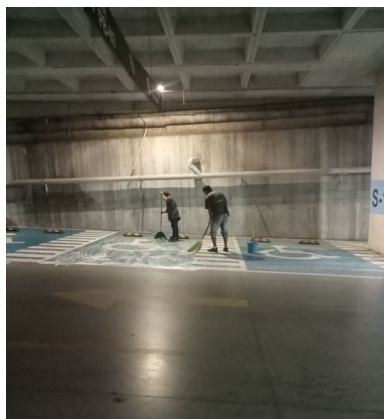
Limpieza

En el mes de noviembre se realizó limpieza general en los baños de condóminos, reforzando de manera semanal el área.

- En los pasillos en PB y PN del área de condóminos.



- Limpieza profunda en área de la torre de estacionamiento.



02 OPERATIVO

- ▶ En áreas de fumar.



- ▶ En baños de servicios y Condóminos PB.



- ▶ En estructuras de condóminos.



- ▶ Se revisa de manera constante que los baños cuenten con insumos necesarios.



Estacionamiento

- ▶ Debido a la gran afluencia de visitantes en los meses de noviembre y diciembre se reforzó el apoyo al acceso de la torre de estacionamiento para los condóminos, ayudando a filtrar el acceso con mayor facilidad para el condómino y evitando el ingreso de visitantes a la torre.
- ▶ Se realizan de manera diaria rondines nocturnos en el estacionamiento para contabilizar e identificar vehículos que pernoctan en nuestras instalaciones.
- ▶ Le recordamos que los tickets de estacionamiento que se adquieren en Administración y son de USO EXCLUSIVO para el estacionamiento subterráneo. En caso de requerir boletos de estacionamiento para sus visitantes, le recordamos que hay tarifas especiales para usted, mismas que puede solicitar a Adrián Lozoya.

Mantenimiento

- ▶ Se reemplazaron 12 metros de tubería de drenaje dañada para eliminar malos olores y se estará monitoreando para detectar los locales que continúen con esta situación.
- ▶ Se impermeabilizó el área de escaleras de emergencia que se encuentra en el lado sur para evitar filtraciones.
- ▶ En el mes de noviembre, se realizó la fumigación mensual.



03 ASUNTOS VARIOS

- ▶ Se compartió a los condóminos la invitación para acudir a la gran venta de productos de grupo bimbo realizada el martes 22 de noviembre 2022 en la sala H.
- ▶ Se envió la invitación para ver los juegos de la selección Mexicana en el mes de noviembre, los partidos fueron televisados en el Salón Europa de CINTERMEX.
- ▶ Los días martes 29 y miércoles 30 de noviembre 2022 se realizó en la enfermería de CINTERMEX que se encuentra ubicada en Planta Baja, frente la sala C, la aplicación de vacunas contra la influenza por parte de la Clínica 28 del IMSS.

