



## REPORTE DE CONDÓMINOS 2019 No. 2

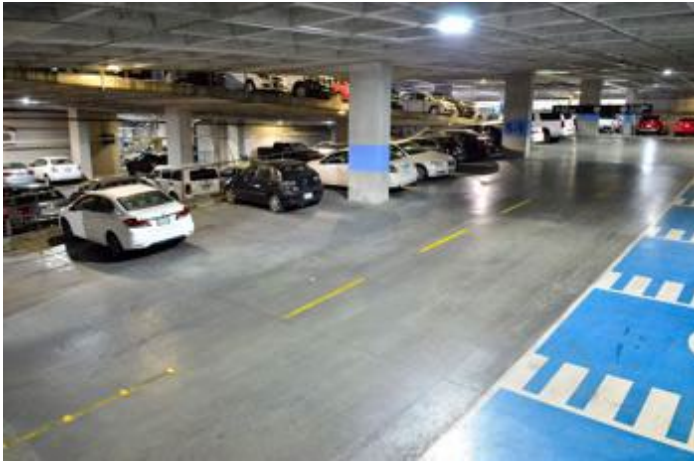
En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar el servicio que le brindamos al condominio, es por lo que sus comentarios y sugerencias son muy valiosos para nosotros; ya que gracias a ellos podemos hacer planes y definir actividades que nos permitan hacerlo posible.

Este año comenzamos a enviarle un reporte relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes. A continuación, le compartimos el segundo reporte del año.

**1.- Filtraciones en estacionamiento.** Derivado de las recientes lluvias, se detectaron filtraciones de agua tanto en la torre como en algunos de los niveles del estacionamiento subterráneo; por este motivo, procedimos a impermeabilizar y sellar las 2 casetas donde se encuentran las escaleras, al igual que los ductos de extracción de aire de los estacionamientos subterráneos.



**2.- Iluminación en estacionamiento.** A petición de algunos Condóminos, se mejoró la iluminación del estacionamiento al instalarse 35 nuevas lámparas: 25 de ellas se instalaron en el S1 y E3 y 10 más en el E2. Continuaremos al pendiente para mantener todo en óptimas condiciones y reparar las que presenten algún problema.



**3.- Lugares de estacionamiento para personas con discapacidad.** Como es de su conocimiento, contamos con estacionamientos para personas con discapacidad en el acceso N1 de la torre de estacionamiento (acceso al edificio PB). Conforme a su solicitud, se procederá a instalar otros lugares frente al acceso N3 del edificio al igual de reubicar a un mejor lugar el estacionamiento para embarazadas. En los niveles N2, N4, N6 y N7 no se cuenta con lugares especiales ya que no se tiene un acceso directo al edificio.

**4.- Señalización en estacionamiento.** Durante el mes pasado comenzamos a realizar las adecuaciones de señalización dentro del estacionamiento. Después de un estudio de vialidad se procedió a instalar nuevos letreros, topes, boyas y vialetas. Esperamos que con estas adecuaciones se mejore substancialmente la circulación al interior de los estacionamientos.

Todavía está pendiente la pintura en los pasos peatonales, eliminar unas boyas y quitar la columna que estorba al subir por la rampar al estacionamiento S1.



**5.- Mantenimiento a escaleras eléctricas y elevadores.** Continuamos trabajando con el proveedor para mejorar el programa de mantenimiento de escaleras y elevadores. Para esto, se implementó un listado de verificación de equipos vs especificaciones para los mantenimientos a detalle, al igual que se procedió a la reparación de algunos sensores.

Esta actividad complementa la revisión de funcionamiento que se tiene periódicamente con la finalidad de detectar oportunamente cualquier problema que pudiera presentarse.

**6.- Reposición de pisos.** El área de Mantenimiento realiza una revisión y cambio constante de los pisos, en promedio se cambian 200 pisos por mes; de igual manera se cuenta con stock de ellos y se puso en funcionamiento una póliza para hacer estos cambios.



**7.- Nebulización para zancudos.** Fueron nebulizadas todas las áreas de CINTERMEX, incluyendo Condóminos, Oficinas Generales y salones/salas. Esta actividad se realiza por temporadas; sin embargo, se está revisando de manera constante para actuar antes de la nueva temporada en caso de ser necesario.

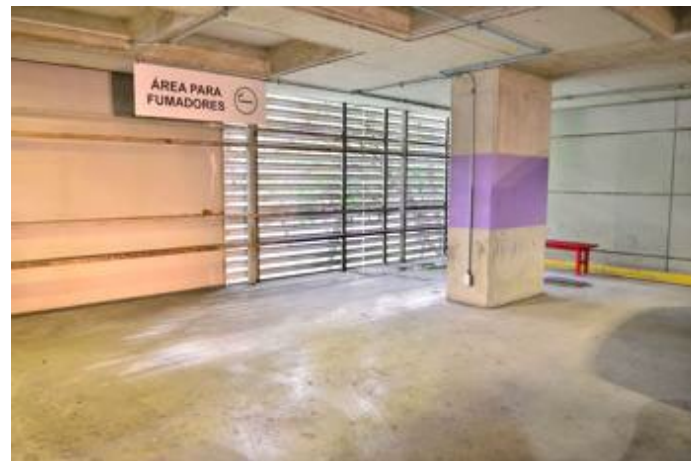
**8.- Mal olor en estacionamiento.** Se instalaron chimeneas de extracción en el área de basureros. Esto ayuda para disminuir significativamente los malos olores cuando el viento proviene del norte. Adicionalmente se está colocando cal sobre la basura, al igual que se incrementó el programa de limpieza de los contenedores.

**9.- Áreas de fumar.** Se solicita a las personas que fumen el utilizar únicamente las áreas destinadas para este fin.

Recordamos las áreas de fumar en CINTERMEX:







Torre de estacionamiento N1 y N3

**10.- Responsabilidad Social.** En el mes de agosto recibimos la notificación de reconocimiento como "Entidad Promotora Socialmente Responsable" otorgado por [CEMEFI](#) (Centro Mexicano para la Filantropía) gracias al compromiso que tenemos en pro de la comunidad, el medio ambiente y el bienestar individual; es por eso que los invitamos a sumarse a las diversas actividades que estamos desarrollando.

En el trimestre pasado se les hizo llegar invitaciones a los siguientes eventos programados para el mes de octubre:

- Curso 4D Wellness. Curso enfocado en el bienestar de cada persona por medio de los 4 aspectos esenciales: social, emocional, físico y profesional. **Este curso se volverá a programar para el primer trimestre del año. Los invitamos a no perder esta oportunidad ya que ha tenido una gran aceptación**

- Día de la Salud CINTERMEX
- Taller de introducción a la ESR. Para aquellas organizaciones y asociaciones que estén interesadas en obtener la certificación de Empresa Socialmente Responsable u Entidad Promotora Socialmente Responsable.

**11.- Buzón de sugerencias.** Se instalaron viniles en los baños de Condóminos (hombres y mujeres), los cuales tienen un código QR para escanear con el celular y llevarlos a una página de Internet donde pueden dar de alta sus sugerencias. Es importante recalcar que el buzón será revisado de manera periódica, no diaria; por lo que si tiene una urgencia, la manera de reportarla sigue siendo a través de [condominos@cintermex.com](mailto:condominos@cintermex.com), al área de Operaciones vía Central de Operaciones 81 8369 6955 ó al teléfono 81 8369 6952 con Marcela Martínez.



**12.- Cobranza cuota de mantenimiento para proyectos de mejora.** Agradecemos a todos los que se han puesto al corriente con el pago de sus cuotas de mantenimiento; sin embargo, existe un atraso importante en el pago de la **cuota extraordinaria** para los proyectos de mejora que fueron discutidos durante la Asamblea de Condóminos. Debido a esto, le pedimos a quienes estén atrasados con el pago extraordinario se pongan al corriente depositando en la siguiente cuenta:

**CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS**

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el estacionamiento se realizan en las siguientes cuentas:

**CUENTAS BANCARIAS DE ESTACIONAMIENTO**

BANCO	CUENTA	CLABE
Banorte	0171002222	072 580 00171002222 3
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3
BBVA BANCOMER	0443009769	012 580 00443009769 2
BANREGIO	024023450018	058 580 24023450018 7

**13.- Facturas.** Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes, solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo [alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com) o al teléfono 8369 6969, ext. 6866.

**14.- Actualización de contactos Condóminos.** A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6952.

---

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continúa hasta ahora. El presente reporte se enviará de manera trimestral, enfocándonos en los comentarios y sugerencias que nos comparta a través de nuestros medios oficiales como son las encuestas y asambleas; así mismo, Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa como atención al Condómino.

Contacto: Marcela Martínez

Email: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com)

T. 81 8369 6952

[CINTERMEX.COM](http://CINTERMEX.COM)