



REPORTE DE CONDÓMINOS 2021 No. 1

Estimado Condómino, como es de su conocimiento este año nos hemos esforzado para mejorar la comunicación con todos ustedes y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones para mejorar la operación y las instalaciones del condominio. Durante el año sostuvimos reuniones mensuales con las áreas involucradas para atender sus inquietudes, las cuales hemos atendido e informado puntualmente a ustedes y a través de los reportes que circulamos durante el año. Nos da mucho gusto resaltar que las sugerencias para mejorar el condominio han bajado drásticamente durante 2021, razón que nos motiva a seguir adelante para atender sus necesidades.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que les agradecemos sus comentarios y sugerencias las cuales atenderemos oportunamente. Para cualquier comentario, no duden en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades.

El presente reporte está relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes.

1.- Medidas de acción y contingencia sanitaria COVID-19

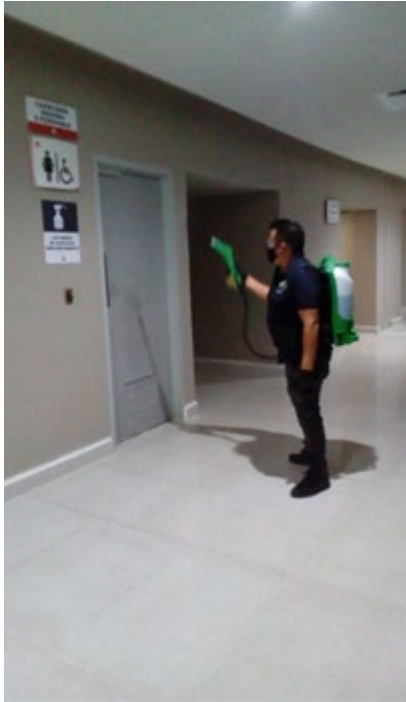
*** Filtros de sanidad**

- Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le recuerda que es obligatorio el portar cubrebocas para ingresar y transitar en el edificio.
- Desde el pasado 28 de mayo se habilitó también el acceso al edificio por la Arcada Oriente para facilitar la afluencia de visitantes del Parque Fundidora hacia CINTERMEX y viceversa.
- En cada uno de los accesos habilitados se encuentra un elemento de seguridad quien le proporcionará gel antibacterial y tomará su temperatura con un termómetro infrarrojo para poder ingresar. La toma de temperatura debe ser en la frente o sien, ya que en otra parte del cuerpo no es válida.
- De acuerdo con varios estudios por la CDC se conoce que la transmisión del virus por medio de contacto es superficie baja, el principal modo de transmisión es por gotitas respiratorias, debido a esto, se eliminó el uso de tapetes sanitizantes a partir del día 24 de junio siguiendo las indicaciones de la Secretaría de Salud del Estado.

Solicitamos su apoyo en el cumplimiento de estas medidas para evitar contratiempos en su acceso y así poder cuidarnos entre nosotros.

* Sanitización

- En el mes de junio se realizó la sanitización de pasillos y áreas comunes del condominio. Se tiene un programa para realizarse una vez al mes.



2.- Solicitud de tickets y/o vales

* Administración

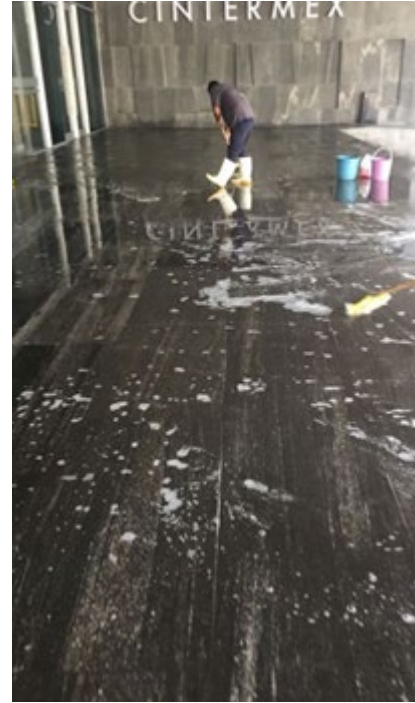
- La solicitud de vales de consumo en el restaurante, tickets y tarjetas de estacionamiento, así como tarjetas de acceso a sanitarios se reciben por E-mail (alozoya@cintermex.com) con Adrián Lozoya, para posteriormente ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

3.- Limpieza

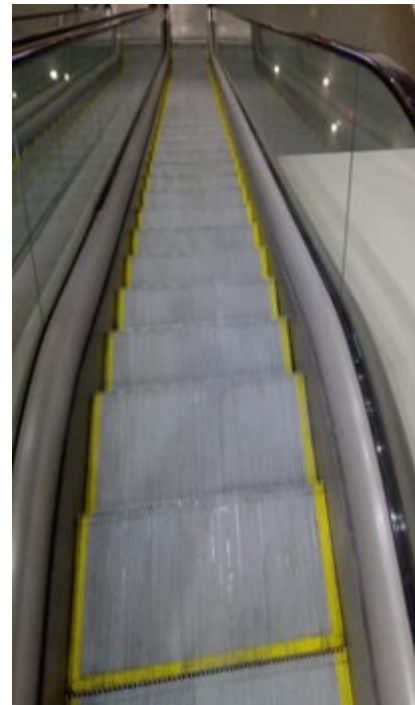
* Limpieza en áreas generales

- Se realiza limpieza constante dentro del edificio, tanto en baños como en área del condominio.

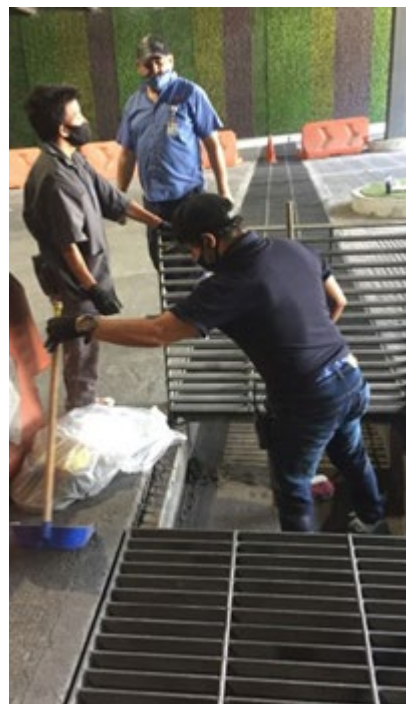
Limpieza exterior acceso Poniente



Limpieza en escaleras eléctricas



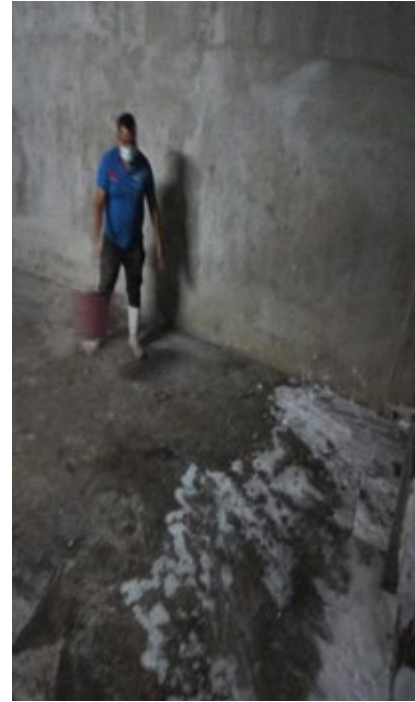
Limpeza de trampas de drenaje pluvial para evitar inundaciones



Limpeza de estacionamiento



Lavado de área de compactador de basura para evitar malos olores en el estacionamiento



Limpeza en torre de estacionamiento



4.- Seguridad

- La Brigada Correcaminos de Nuevo León habilitó en CINTERMEX uno de cuatro macropuntos para vacunar en su primera dosis a la comunidad de Monterrey: inicialmente a los adultos de 50 a 59 años y a partir del segundo día sumar las jornadas de adultos de 40 a 49 años y mujeres embarazadas. Del lunes 31 de mayo y

hasta el jueves 3 de junio se instaló un Centro de Vacunación híbrido en CINTERMEX desde la Sala A1 a la Sala F (vacunación pedestre en Salas A1 y A2; vacunación drive-thru en Salas B a F).

Externamos nuestro agradecimiento por esta labor al personal de Seguridad y Estacionamiento de CINTERMEX por la coordinación y logística en conjunto con las autoridades de salud y tránsito municipales, estatales y federales.



5.- Proyecto del nuevo piso en áreas comunes del Condominio

Al 20 de julio el piso se encuentra 100% instalado, se está trabajando en reparar algunos detalles.



6.- Restaurante LA ARCADA 1200

A partir del 16 de julio se habilita temporalmente el restaurante desde las 8:00 H para ofrecer también el servicio de desayuno: pan dulce, tacos, jugo y café.

7.- Cobranza

* Cuota de mantenimiento

Al cierre del mes de junio, se tiene una morosidad del 41% en cuota de mantenimiento. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del Condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

* Cuota de proyectos de mejora

Al cierre del mes de junio, se tiene una morosidad del 4%; que corresponde a las cuotas no pagadas las cuales dejaron de facturarse desde el pasado agosto 2020.

CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

8.- Facturación

Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes. Solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condominio cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para su operación. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

9.- Actualización de contactos Condóminos. A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: mmartinez@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6952.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: mmartinez@cintermex.com

T. 81 8369 6952

CINTERMEX.COM