



REPORTE DE CONDÓMINOS 2020

No. 3

Como es de su conocimiento desde mediados del mes de marzo las oficinas generales de CINTERMEX estamos trabajando de manera remota, manteniendo el edificio abierto y en funciones (seguridad, limpieza, mantenimiento, entre otros) para los condominios que debieran continuar con su actividad de manera regular. De esta misma manera, le hemos enviado los avances y proyectos particulares a través de comunicados oportunos.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que le agradecemos sus comentarios y sugerencias. Para cualquier comentario, no duden en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades.

1.- Medidas de acción y contingencia.

*** Administración:**

- La solicitud de tickets, tarjetas de estacionamiento o baños se reciben por E-mail (alozoya@cintermex.com), para ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

- El servicio de recepción en Oficinas de CINTERMEX esta cancelado por lo que le solicitamos contactar directamente a Marcela Martínez o Adrian Lozoya para cualquier asunto que requiera de nuestra atención.

*** Restaurante LA ARCADA 1200:**

- Nuestro restaurante está listo para recibirlo de nuevo, en un horario de servicio de lunes a viernes de 12:00 a 15:00 H, tomando todas las medidas de seguridad sanitaria.

- La solicitud de vales se realiza al correo de alozoya@cintermex.com y la entrega de vales se programa para su entrega en el transcurso de la semana por parte de Administración.

*** Mantenimiento:**

- El mantenimiento opera en un horario de lunes a viernes de 7:00 a 18:30 H, sábados 7:00 a 14:00 H y el domingo no labora el área de mantenimiento

- Para cualquier tema de esta área favor de contactarlos a través de Central de Operaciones al tel. 81 8369 6955.

*** Estacionamiento:**

- El estacionamiento de la Explanada (Av. Fundidora) se encuentra habilitado en un horario de 7:00 a 22:00 H.
- Le recordamos que los tickets que se adquieren en administración son de USO EXCLUSIVO para el estacionamiento subterráneo.
- En caso de requerir boletos de estacionamiento para sus visitantes, les recordamos que hay tarifas especiales para los condóminos, los cuales puede solicitar a Adrián Lozoya.
 - Cortesía de estacionamiento para 1 hora: \$ 16.30 pesos + IVA
 - Cortesía de estacionamiento para 2 horas: \$ 32.50 pesos + IVA
 - Cortesía de estacionamiento para 3 horas: \$ 49.40 pesos + IVA
 - Cortesía de estacionamiento para 4 horas: \$65.50 pesos + IVA
 - Boleto Cuota Única: \$76.00 pesos + IVA
- La torre de estacionamiento está habilitada con operación exclusiva para el Condómino con acceso 24 horas los 7 días de la semana.

*** Limpieza:**

- El servicio de limpieza mantiene la atención a Condóminos para baños en Planta Baja y Primer Nivel.
- Se realiza limpieza constante dentro del edificio, tanto en baños como en área de Condóminos.

*** Acceso al edificio:**

- Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le recuerda que es obligatorio el portar una mascarilla/cubre bocas para ingresar y transitar en el edificio.
- En los accesos se encuentra un elemento de seguridad quien le proporcionará gel antibacterial y tomará su temperatura con un termómetro infrarrojo para poder ingresar. La toma de temperatura debe ser en la frente o sien, ya que en otra parte del cuerpo no es válida.

Solicitamos su apoyo en el cumplimiento de estas medidas para evitar contratiempos en su acceso y así poder cuidarnos entre nosotros.

2.- Encuesta a Condóminos.

El 4 de septiembre se envió por correo la encuesta de Condóminos del primer semestre del año 2020; posterior se aplicaron encuestas por llamada y se cerró el día 13 de octubre. Derivado de sus calificaciones y comentarios, pudimos mantener la calificación general de 8.81 misma en comparación al 1er semestre del 2019.

Resultados comparativos 1er semestre 2020 vs 1er semestre 2019:

- Áreas comunes: 8.73 puntos vs 8.70 del 2019
- Limpieza: 9.01 puntos vs 8.95 del 2019
- Señalización: 8.89 puntos vs 8.40 del 2019
- Aspecto visual: 8.69 puntos vs 8.63 del 2019
- Iluminación: 8.33 puntos vs 8.81 del 2019
- Baños: 8.68 puntos vs 8.48 del 2019
- Baños limpieza: 8.70 puntos vs 8.65 del 2019
- Baños Funcionamiento: 8.67 puntos vs 8.35 del 2019
- Estacionamiento: 8.31 puntos vs 8.46 del 2019

- Aire acondicionado: 8.50 puntos vs 8.36 del 2019
- Escaleras: 8.47 puntos vs 8.67 del 2019
- Restaurante: 9.30 puntos vs 9.30 del 2019
- Trámites/Servicios: 9.29 puntos vs 9.40 del 2019
- Atención de personal: 9.22 puntos vs 9.14 del 2019

De acuerdo con sus comentarios, le compartimos las siguientes acciones que nuestro equipo de CINTERMEX ha realizado para seguir brindándole un excelente servicio y atención.

*** Estacionamiento:**

- Debido a la nula afluencia de visitantes al edificio y por ahorro energético, los espacios del primer y segundo estacionamiento están inhabilitados. Sin embargo, tenemos asegurado estacionamiento para todo el condómino en la torre con accesos en el 1er y 3er nivel directo a las oficinas de Condóminos.

- Los cajeros están funcionando correctamente, hay algunos que se encuentran deshabilitados por ahorro energético.

*** Limpieza:**

- Se revisó la frecuencia de limpieza para evitar que se acumule mucha basura y se reforzó el apoyo con el personal de limpieza para ver los alcances por área y no descuidar nuestras áreas comunes (Arcada, lobby principal, baños de arcada y estacionamiento).

*** Mantenimiento:**

- Se está realizando un ajuste de lámparas en la torre para mejorar la función del sensor de movimiento.

- Se realizan fumigaciones en los locales una vez al mes.

3.- Junta Comité de Condóminos.

- Anteriormente, de manera interna con nuestras áreas tanto operativas como administrativas que brindan atención y servicio al Condómino, realizábamos juntas mensuales para revisar y atender sus solicitudes y en conjunto continuar mejorando nuestro servicio. En el mes de octubre arrancamos con nuestra primera junta mensual en donde se incorporaron algunos condóminos. Agradecemos a Petróleos Mexicanos, Altos Hornos de México, Caintra, Energex, Productora Mexicana de Exposiciones, Asociación Tecnológica del Hierro y el Acero, CONACYT, Servicios y Montajes en Exposiciones y a Video Track, por colaborar en conjunto con CINTERMEX para llegar a las estrategias que permitan mejorar nuestro servicio y administrar el uso de los recursos.

4.- Cobranza cuota de mantenimiento.

Al cierre del mes de junio, se tiene una cartera morosa del 33% en cuota de mantenimiento. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del Condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE MEJORA

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

- En el mes de noviembre se implementó la suspensión de servicios a los Condóminos que no cumplieron con la recaudación de la cuota de proyecto.

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el estacionamiento y otros servicios se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

5.- Facturas. Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes, solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para sus proyectos. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

6.- A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los **datos de la persona responsable** de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: mmartinez@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6952.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: mmartinez@cintermex.com

T. 81 8369 6952

CINTERMEX.COM