



## REPORTE DE CONDÓMINOS 2022 No. 1

Estimado Condómino, iniciamos un nuevo año esperando sea de mucha salud, crecimiento y estabilidad para usted y su familia. También, reafirmamos nuestro compromiso para mantener una clara comunicación con todos ustedes y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones en beneficio de la operación y de las instalaciones del condominio. Durante el año sostendremos reuniones recurrentes con las áreas involucradas para atender sus inquietudes, mismas a las que continuaremos dando seguimiento y le informaremos de manera directa y/o a través de los reportes que circulamos durante el año.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que le agradecemos sus comentarios y sugerencias. Para cualquier comentario, no dude en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto atenderá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades; así como dará retroalimentación sobre el status de su requerimiento.

El presente reporte está relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes.

### 1.- Medidas de acción y contingencia sanitaria COVID-19

#### \* Filtros de sanidad

- La cuarta ola de COVID-19 se caracteriza por una variante de virus con una alta transmisibilidad que está provocando récords de contagios en la entidad; por lo cual es de suma importancia reforzar y atender todas las recomendaciones sanitarias para disminuir su propagación.
- Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le recuerda que es obligatorio el portar cubrebocas para ingresar y transitar en el edificio.
- En cada uno de los accesos habilitados se encuentra un elemento de seguridad, quien le proporcionará gel antibacterial y tomará su temperatura con un termómetro infrarrojo para poder ingresar. La toma de temperatura debe ser en la frente o sien, ya que en otra parte del cuerpo no es válida (de acuerdo con los protocolos requeridos por la Secretaría de Salud).

Solicitamos su apoyo en el cumplimiento de estas medidas sanitarias para evitar contratiempos en su acceso y así poder cuidarnos entre nosotros.



## \* Sanitización

- En el mes de diciembre se realizó la sanitización de pasillos y áreas comunes de Condóminos. Se tiene un programa para realizarse una vez al mes.



## 2.- Solicitud de tickets y/o vales

- La solicitud de vales de consumo en el restaurante, tickets y tarjetas de estacionamiento, así como tarjetas de acceso a sanitarios se reciben por E-mail ([alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com)) con Adrián Lozoya, para posteriormente ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

### 3.- Áreas comunes

#### \* Estacionamiento

- Se revisó la frecuencia de limpieza del proveedor de recolección de basura para evitar que ésta se acumule y se reforzó el apoyo con el personal contratado. Agradecemos su apoyo para mantener en buenas condiciones el espacio evitando tirar cubrebocas.
- Se realizaron trabajos de limpieza por el mal olor de la basura general y basura orgánica atendiendo los comentarios de condóminos.



Le recordamos que los tickets de estacionamiento que se adquieren en Administración son de USO EXCLUSIVO para el estacionamiento subterráneo. En caso de requerir boletos de estacionamiento para sus visitantes, le recordamos que hay tarifas especiales para los Condóminos, mismas que puede solicitar a Adrián Lozoya.

#### \* Limpieza

- El servicio de limpieza mantiene la atención a Condóminos para baños en Planta Baja y Primer Nivel, realizando limpieza constante.
- En todos los baños del edificio se cuenta con señalización de regulaciones sanitarias, las cuales cumplen con los protocolos requeridos por la Secretaría de Salud.
- Se realizaron trabajos de limpieza en el Lobby principal eliminando telarañas y polvo.

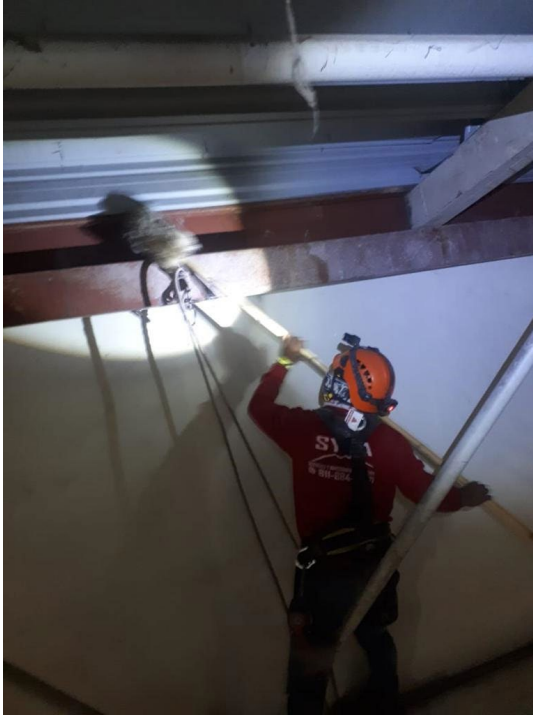
Antes



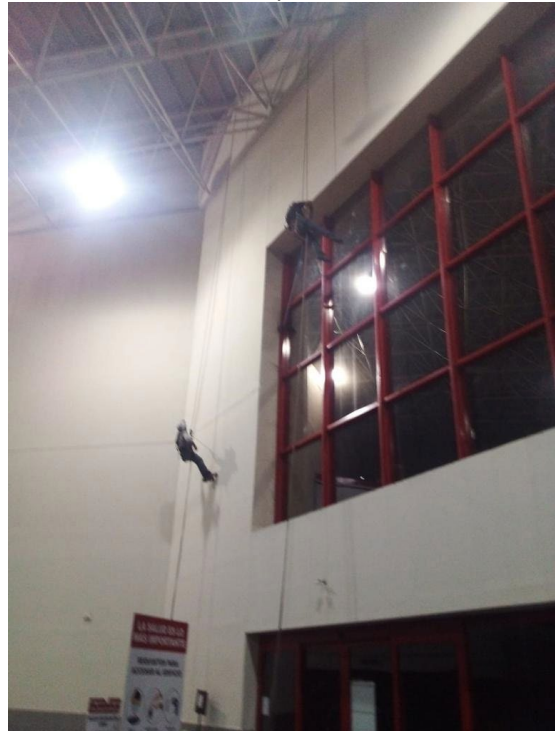
Antes



Después



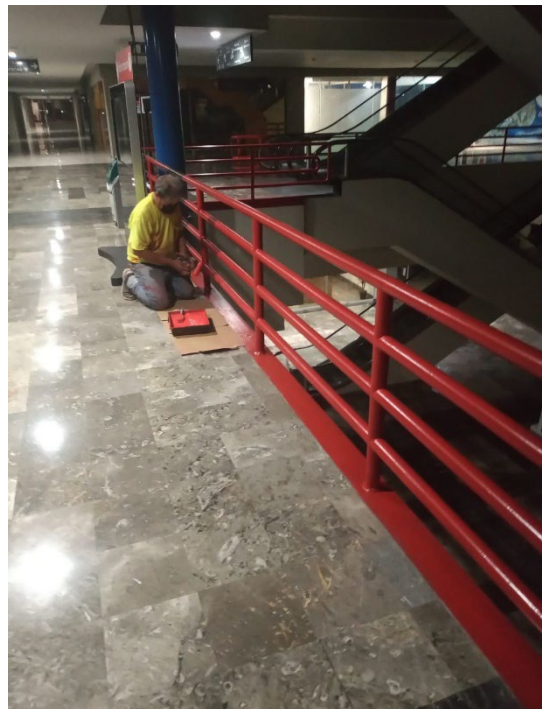
Después



### \* Mantenimiento

Durante los meses de noviembre y diciembre se efectuaron los siguientes trabajos:

- Se realizaron cambios de cristales.
- Se pintaron los barandales de áreas comunes y en escaleras de emergencia.
- Se realizó mantenimiento en los baños de Condóminos.
- Se reparó la lámpara que se encuentra en la escalera de emergencia ubicada al sur del edificio.





#### 4.- Asuntos varios

##### \* Seguridad

- El día 13 de diciembre, de acuerdo con el cumplimiento del programa de calidad en lo referente al plan de contingencias y, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Ley de Protección Civil del Estado de Nuevo León; así como de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, se llevó a cabo un ejercicio de evacuación general que comprende evacuar a todo el personal que se encuentre dentro del recinto.



#### 5.- Cobranza

##### \* Cuota de mantenimiento

Al cierre del mes de diciembre, la cuota de mantenimiento tiene una morosidad del 19%. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

##### \* Cuota de proyectos de mejora

Al cierre del mes de diciembre, la cuota de proyectos tiene una morosidad del 1%; que corresponde a las cuotas no pagadas las cuales dejaron de facturarse desde el pasado agosto 2020.

## CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

## CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

### 6.- Facturación

Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes. Solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condominio cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para su operación. Cualquier duda al respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo [alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

**7.- Actualización de contactos Condóminos.** A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6952.

De parte de CINTERMEX enviamos a ti y a tu equipo los mejores deseos de paz, amor y salud para que el 2022 esté lleno de éxitos, apreciamos tu confianza a lo largo de este año.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com)

T. 81 8369 6952

[CINTERMEX.COM](http://CINTERMEX.COM)