



## REPORTE DE CONDÓMINOS 2022

### No. 2

Estimado Condómino, como es de su conocimiento, nos hemos esforzado para mejorar la comunicación con todos ustedes y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones para mejorar la operación y las instalaciones del condominio. Hemos sostenido reuniones internas frecuentes con las áreas involucradas para atender sus reportes e inquietudes, las cuales han sido atendidas e informadas puntualmente a usted y a través del informe que circulamos durante el año.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos; por lo que les agradecemos sus comentarios y sugerencias las cuales atenderemos oportunamente. Para cualquier comentario, no duden en llamar a **Marcela Martinez al teléfono 81 8369 6952** quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades; así como dará retroalimentación sobre el estatus de su requerimiento.

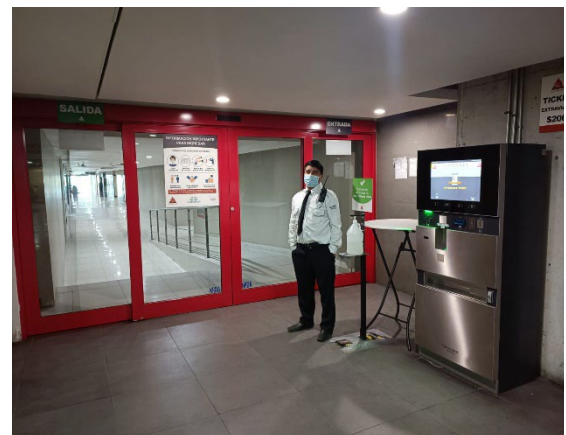
El presente reporte está relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes.

### 1.- Medidas de acción y contingencia sanitaria COVID-19

#### \* Filtros de sanidad

Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le informa que:

- Es opcional el portar cubrebocas para ingresar y transitar en el edificio.
- Es obligatoria la aplicación de gel antibacterial al ingresar al edificio.
- Se recomienda lavar frecuentemente manos.
- En cada uno de los accesos habilitados se encuentra un elemento de seguridad.



## 2.- Solicitud de tickets y/o vales

### \* Administración

- La solicitud de vales de consumo en el restaurante, tickets y tarjetas de estacionamiento, así como tarjetas de acceso a sanitarios se reciben por E-mail ([alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com)) con Adrián Lozoya, para posteriormente ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

## 3.- Encuesta Condóminos

El 17 de enero 2022 se envió por correo electrónico la encuesta de Condóminos del segundo periodo del año 2021; posterior se aplicaron encuestas por llamada y el proceso se cerró el día 15 de febrero. Se obtuvo un total de 70 encuestas contestadas de 126 que fueron enviadas. Derivado de sus calificaciones y comentarios, la calificación general fue de 9.0.

Resultados comparativos 2do semestre 2021 vs 2do semestre 2020:

- Áreas comunes: 8.99 puntos vs 8.84 del 2020
- Limpieza: 9.02 puntos vs 9.19 del 2020
- Señalización: 8.86 puntos vs 8.92 del 2020
- Aspecto visual: 9.02 puntos vs 8.87 del 2020
- Iluminación: 9.06 puntos vs 8.39 del 2020
- Baños: 8.80 puntos vs 9.00 del 2020
- Baños limpieza: 8.75 puntos vs 9.08 del 2020
- Baños Funcionamiento: 8.79 puntos vs 9.03 del 2020
- Estacionamiento: 8.59 puntos vs 8.52 del 2020
- Aire acondicionado: 8.55 puntos vs 8.73 del 2020
- Escaleras: 8.96 puntos vs 8.45 del 2020
- Restaurante: 9.22 puntos vs 9.26 del 2020
- Tramites/Servicios: 9.54 puntos vs 9.45 del 2020
- Atención de personal: 9.32 puntos vs 9.40 del 2020

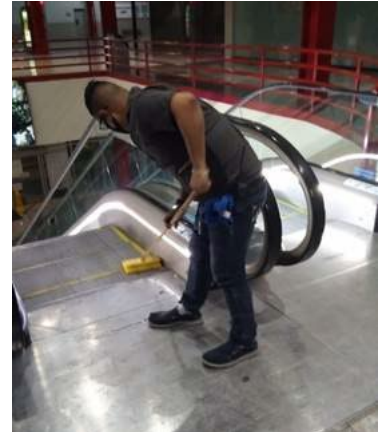
De acuerdo con sus comentarios y a nuestro plan de mantenimiento, le compartimos las siguientes acciones que nuestro equipo de CINTERMEX ha realizado en el primer trimestre del año:

### \* Seguridad y Estacionamiento

- Se tuvo una junta interna con todo el personal de seguridad externo para recordarles la importancia de la actitud de servicio y el cuidado de las formas de dar indicaciones.
- Agradecemos su comprensión y apoyo para que los ingresos de equipos, mobiliario y materiales se realicen por el **Área de Controles**, tanto para su registro, así como para su traslado por los montacargas; ya que por los accesos peatonales N1, N3, subterráneo, Arcada poniente, Arcada oriente y Lobby principal no se permite el acceso de estos materiales con el objetivo de evitar algún accidente. Agradecemos su comprensión.
- Se realizó cambio de sistema de control de acceso a los baños del condómino y se reprogramaron las tarjetas de acceso de los usuarios.

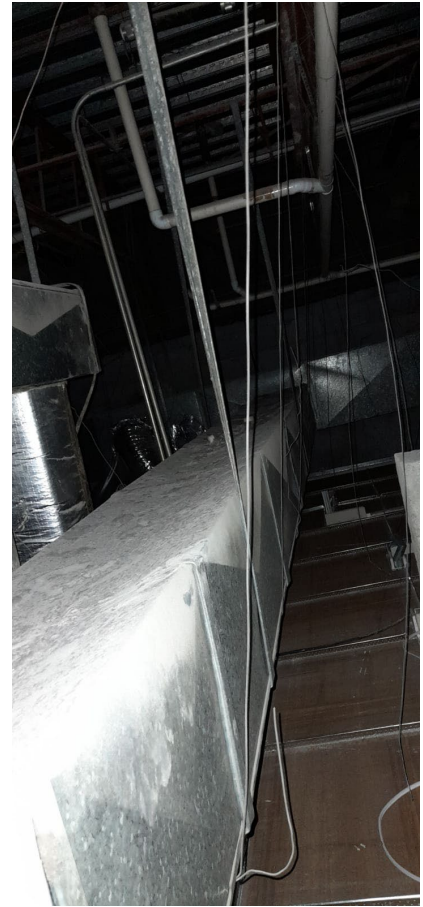
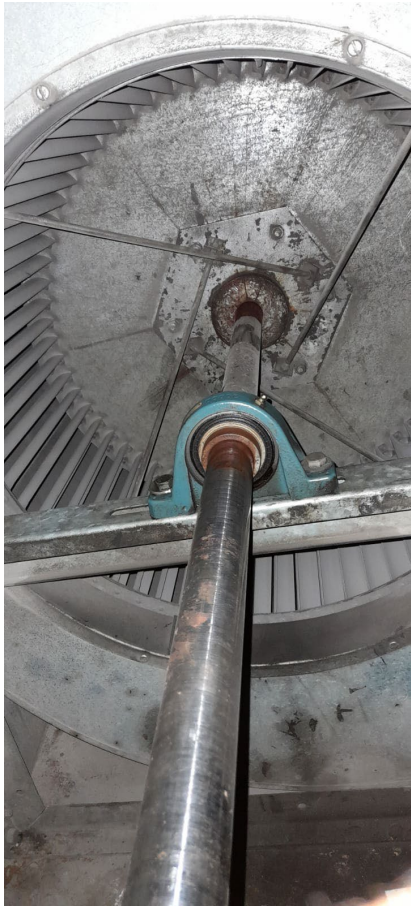
## \* Limpieza

- Se realizó una limpieza profunda en el área de compactadores.
- Se tuvo una reunión con los proveedores que se encargan de recoger los desechos orgánicos como inorgánicos para revisar su cumplimiento con la recolección y que sea realizado en tiempo y forma.
- Se reforzó indicaciones con el personal la limpieza de los inodoros y lavabos en baños del condómino.
- Se realizó limpieza en cristales y escaleras del área de estacionamiento.



## \* Mantenimiento

- Se realizó cambio de chumaceras y se ajustaron turbinas.
- Se revisaron, ajustaron y corrigieron las fugas en baños que provocaba que los sanitarios desperdiciaran agua.
- Se está revisando el funcionamiento de los sensores de estacionamiento para detectar posibles fallas y detalles.
- Respecto al aire acondicionado, se revisó la calibración de los actuadores y el encendido de equipos para su correcto funcionamiento y se hicieron los ajustes necesarios.



#### 4.- Cobranza

##### \* Cuota de mantenimiento

Al cierre del mes de marzo, se tiene una morosidad del 30% en cuota de mantenimiento. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

#### CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS

<b>BANCO</b>	<b>CUENTA</b>	<b>CLABE</b>
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

#### CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

<b>BANCO</b>	<b>CUENTA</b>	<b>CLABE</b>
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

## 5.- Facturación

Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes. Solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para su operación. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo [alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

## 6.- Auditoría anual de los estados financieros del Condómino

Se encuentra en proceso por el despacho Deloitte, tan pronto ésta sea concluida entonces la Administración procederá en definir fecha para convocar a la próxima Asamblea Anual de Condóminos.

7.- A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6952.

-----

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com)

T. 81 8369 6952

[CINTERMEX.COM](http://CINTERMEX.COM)