



REPORTE DE CONDÓMINOS 2019

No. 3

Estimado Condómino, como es de su conocimiento este año nos hemos esforzado para mejorar la comunicación con usted y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones en pro de una mejor operación y mantenimiento de las instalaciones del Condómino. Durante el año tuvimos reuniones mensuales internas, con las áreas correspondientes, para dar seguimiento a sus inquietudes, las cuales hemos atendido e informado puntualmente de manera directa y a través del reporte trimestral que circulamos durante el año. Nos da mucho gusto resaltar que las sugerencias para mejorar el Condómino han bajado drásticamente durante 2019, razón que nos motiva a seguir adelante para atender sus necesidades.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que le agradecemos sus comentarios y sugerencias. No dude en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus solicitudes.

A continuación, le compartimos el reporte del último trimestre del año pasado.

1.- Iluminación en estacionamiento. Continúa el plan de revisión por mes para mantener la iluminación en óptimas condiciones. Se reemplazaron 16 lámparas en el mes de octubre, se repararon 13 lámparas en el mes de noviembre y 5 lámparas en el mes diciembre.



2.- Estacionamiento E1. En el mes de octubre se dio la apertura al estacionamiento que se encuentra sobre la Avenida Fundidora, se retiró en su totalidad el material que se encontraba en esa área, y se permitió el acceso al estacionamiento. Este estacionamiento cuenta con un nuevo motor lobby para que el visitante pueda acceder

al edificio directamente. Para esto se contactó a las empresas de UBER y DIDI para definir, frente al nuevo acceso y subterráneo a CINTERMEX, los puntos de reunión para su servicio.

Para una mayor comodidad y seguridad, a las personas que hacen uso de estos servicios (Uber, Didi o taxi) se les informa que se está permitiendo a los vehículos el ingreso a los estacionamientos con tolerancia de 5 minutos para bajar o subir pasaje.



3.- Control en estacionamiento (Av. Fundidora). Conscientes de la situación que se crea en el carril de desaceleración (para ingreso al recinto) sobre la Av. Fundidora, y atendiendo a sus solicitudes, estamos trabajando en un proyecto para colocar fantasmas viales, como muestran las imágenes, para indicar la separación del carril y orientar a los vehículos a ingresar al estacionamiento, impidiendo de esta manera que se utilice el carril de desaceleración para subir/bajar pasaje. Estamos en pláticas con las autoridades de tránsito para implementar este proyecto a más tardar en el mes de febrero.

Proyecto fantasmas viales:



4.- Mantenimiento a escaleras eléctricas y elevadores. Continuamos trabajando con el proveedor para mejorar el programa de mantenimiento de escaleras y elevadores. Estamos revisando otras opciones de proveedores para hacer el cambio en caso de ser necesario.

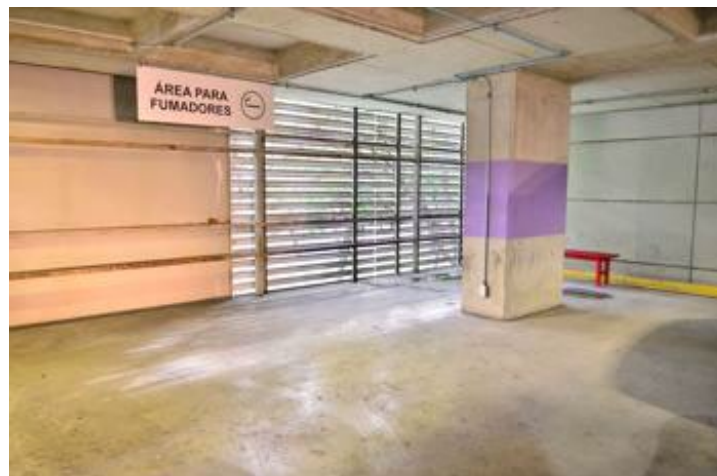
5.- Mantenimiento en área de Condóminos. En temas generales de mantenimiento, de manera constante realizamos recorridos para atender las diversas necesidades que surgen en el día a día y gracias a los comentarios que nos hacen llegar por teléfono, correo o vía buzón de sugerencias utilizando el QR Code que se encuentra en las calcomanías ubicadas en los baños, es que hemos: pintado el área de Primer Nivel y Planta Baja, cambiando lámparas nuevas en los pasillos y la reparación de plafones.



6.- Áreas de fumar. Se solicita a las personas que fumen el utilizar únicamente las áreas destinadas para este fin.

Áreas de fumar en CINTERMEX:





Torre de estacionamiento N1 y N3

7.- Señalización. Se colocaron letreros que facilitan la ubicación de los Condóminos más visitados de acuerdo con los reportes de accesos y consultas a los elementos de seguridad, adicionalmente se monitorean las pantallas de ubicación y se mantiene la capacitación a los guardias sobre los diversos locales que se encuentran dentro de CINTERMEX.



8.- Responsabilidad Social. Para todo el equipo de CINTERMEX es de suma importancia la salud de Condóminos y colaboradores; es por lo que se realizó en octubre el “Día de la Salud”, evento en el que se le invitó a asistir de manera gratuita, contando con los siguientes servicios:

- Análisis: presión, hemoglobina glucosilada, colesterol, perfil de lípidos, biometría hemática, química sanguínea, entre otros.
- Optometría
- Nutrición
- Plática sobre atención psicológica
- Yoga
- Plática sobre higiene dental
- Masajes. En este último punto, queremos resaltar que el servicio se dio por parte de la Asociación de Invidentes Unidos de Monterrey, A.C. El pago realizado por CINTERMEX fue a beneficio de dicha asociación y sin costo para el Condómino. Gracias a quienes participaron en esta actividad, que busca apoyar a las personas con discapacidad para que tengan mayor inclusión en la sociedad.



- **Curso 4D Wellness.** Curso enfocado en el bienestar de cada persona por medio de los 4 aspectos esenciales: social, emocional, físico y profesional. De forma continua se programa este curso que consta de 4 sesiones de medio día (fechas no continuas). Contamos con precio especial a Condóminos. Informes para las fechas 2020: balmaquer@cintermex.com al teléfono 811 880 77 46.

9.- Cobranza cuota de mantenimiento para proyectos de mejora. Agradecemos a todos los que se han puesto al corriente con el pago de sus cuotas de mantenimiento; sin embargo, existe un atraso importante en el pago de la **cuota extraordinaria** para los proyectos de mejora que fueron discutidos durante la Asamblea de

Condóminos. Debido a esto, le pedimos a quienes estén atrasados se pongan al corriente con este pago extraordinario realizando su depósito a la siguiente cuenta:

CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

10.- Facturas. Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes, solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el Condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para sus proyectos. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 8369 6969, ext. 6866.

11.- Actualización de contactos Condóminos. A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: mmartinez@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6952.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Agradecemos por todas las recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándole de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo le recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: mmartinez@cintermex.com

T. 81 8369 6952

CINTERMEX.COM

