



REPORTE DE CONDÓMINOS 2020

No. 1

Estimado Condómino, como es de su conocimiento durante el 2019 sostuvimos reuniones mensuales internas para atender sus inquietudes y dar respuesta a ellas de manera más rápida y eficiente. En el transcurso del año le hemos enviado los avances y proyectos particulares a través del reporte trimestral de Condóminos.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que le agradecemos sus comentarios y sugerencias las cuales atenderemos oportunamente. Para cualquier comentario, no dude en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades.

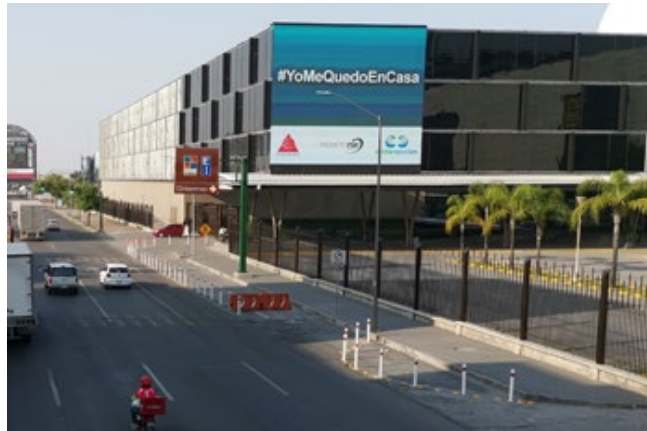
El presente reporte está relacionado con las actividades que se llevan a cabo dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes. A continuación le compartimos el reporte del primer trimestre del año.

1.- Mantenimiento preventivo en elevadores y escaleras eléctricas. A fin de brindarle un mejor servicio de traslado en el interior del edificio, la tercer semana de cada mes llevamos a cabo el mantenimiento preventivo de elevadores y escaleras eléctricas. Se le informará mediante un comunicado, a manera de recordatorio, la realización de dichos trabajos.

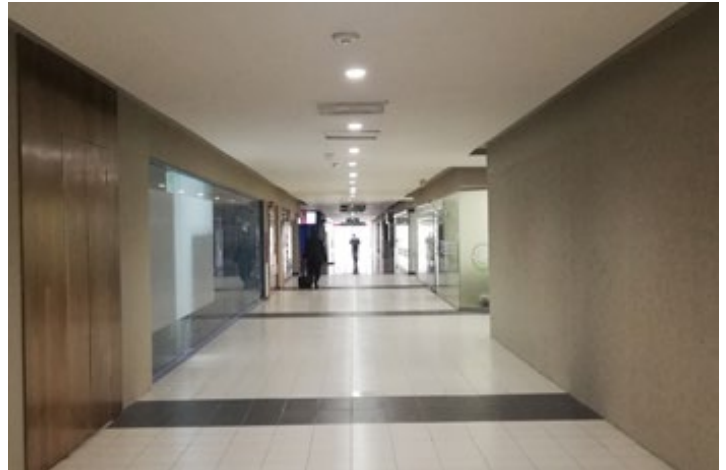
2.- Iluminación en estacionamiento. Continúa el plan de revisión por mes para mantener la iluminación en óptimas condiciones. Se remplazaron 19 lámparas en el mes de enero y 14 en febrero.



3.- Control en estacionamiento (Av. Fundidora). En el mes de marzo se concluyó el proyecto de instalación de "fantasmas" viales en el carril de desaceleración e ingreso al recinto. Con esta medida se ha logrado evitar el bloqueo de vehículos en dicho carril. El elemento de seguridad continúa al pendiente para brindar apoyo y facilidad en el flujo.



4.- Mantenimiento en área de Condóminos. En temas generales de mantenimiento, de manera constante realizamos recorridos para atender las diversas necesidades que surgen en el día a día y gracias a los comentarios que nos hace llegar por teléfono, correo o vía buzón de sugerencias utilizando el QR Code que se encuentra en las calcomanías ubicadas en los baños, es que en el mes de enero se instalaron 8 láminas de empuje en los baños de hombres y se inició con el pintado de las puertas de los baños que se ubican en la Arcada; en el mes de febrero se terminaron los trabajos de pintura y cambio de rejillas de los pasillos del condominio.



5.- Encuesta a Condóminos. El 27 de enero se envió por correo la encuesta de Condóminos del segundo semestre del año 2019; posterior se aplicaron encuestas en piso y se cerró el día 13 de febrero del 2020. Derivado de sus calificaciones y comentarios, pudimos notar una gran mejoría en cada una de nuestras áreas que brindan servicio y atención al Condómino.

6.- Asamblea General Ordinaria. Cumpliendo con lo establecido en reglamento del condominio y administración, el día 25 de febrero del presente año se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Condóminos, la cual quedó legalmente instalada con un 51.14% de asistencia. Se presentaron los hechos relevantes y estados financieros del año 2019 al igual que el presupuesto de ingresos y egresos y balance general para el período 2020, quedando aprobados por unanimidad. Adicionalmente se presentó el avance de la aportación extraordinaria para los proyectos de mejoras al Condómino (cambio de serpentín de manejadora y cambio de piso). Al respecto se informó que al cierre de febrero hay un avance del 85% en dichas aportaciones. Adicionalmente se presentó un estimado actualizado del costo para ambos proyectos por un total de \$3,851,000 pesos. En vista que las aportaciones para estos proyectos no serán suficientes para el mes de mayo, el 94% de los asistentes a la Asamblea aprobó continuar realizando las aportaciones hasta finales de agosto. Mucho les agradeceríamos a todos ustedes hacer sus aportaciones oportunamente para no retrasar el arranque de estos proyectos.



7.- Plan de contingencia COVID-19. Manteniendo nuestro compromiso de responsabilidad social en pro del bienestar individual, el día 17 de marzo se llevó a cabo una reunión con usted, el Condómino, para informarle sobre las actividades operativas que se llevarán a cabo para continuar dando el servicio al Condómino, mencionando lo siguiente:



- El servicio de recepción en oficinas de CINTERMEX se suspende hasta nuevo aviso.
- La solicitud de tickets y tarjetas de estacionamiento o baños se recibirán por correo electrónico: alozoya@cintermex.com para ser generadas y entregadas únicamente los viernes en un horario de 10:00 AM a 11:00 AM.
- Se suspenderá el servicio en el restaurante LA ARCADA 1200 y el WPS Starbucks hasta nuevo aviso.

- El área de Mantenimiento operará en un horario de 7:00 AM a 7:00 PM. Favor de contactar al personal para sus solicitudes a través de Central de Operaciones al T. 81 8369 6955.
- El servicio de limpieza mantiene la atención a Condóminos para baños en Planta Baja y Primer Nivel.
- El servicio de garrafón de agua será de 10:00 AM a 6:00 PM de lunes a viernes.
- La Central de Operaciones atenderá por teléfono cualquier tema relacionado a la entrega de garrafones de agua solicitándolo al teléfono: 81 8369 6955.

Así mismo, estamos compartiendo mensajes de salud en Macro Pantalla, videowalls y pantallas LED, además, contamos con dispensadores de gel antibacterial para seguir con las medidas de prevención e higiene para ustedes y sus visitantes.

Es momento de mantenernos unidos y acatar las indicaciones de salud que nos comparten las autoridades competentes.



8.- Cobranza cuota de mantenimiento y de proyectos de mejora. Agradecemos a todos los que se han puesto al corriente con el pago de sus cuotas de mantenimiento; sin embargo, existe un atraso en el pago de la **cuota extraordinaria** para los proyectos de mejora que fueron discutidos durante la Asamblea de Condóminos. Debido a esto, le pedimos a quien esté atrasado se ponga al corriente con sus pagos realizando el depósito a la siguiente cuenta:

CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE MEJORA

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera le recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

9.- Facturas. Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes, solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para sus proyectos. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

10.- Actualización de contactos Condóminos. A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: mmartinez@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6952.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: mmartinez@cintermex.com

T. 81 8369 6952

CINTERMEX.COM