



## REPORTE DE CONDÓMINOS 2021 No. 2

Estimado Condómino, como es de su conocimiento este año nos hemos esforzado para mejorar la comunicación con todos ustedes y responder con mayor asertividad a sus recomendaciones para mejorar la operación y las instalaciones del condominio. Durante el año hemos sostenido reuniones periódicas con las áreas involucradas para atender sus inquietudes, las cuales han sido atendidas e informadas puntualmente a usted y a través del reporte que circulamos durante el año.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que les agradecemos sus comentarios y sugerencias las cuales atenderemos oportunamente. Para cualquier comentario, no duden en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades; así como dará retroalimentación sobre el status de su requerimiento.

El presente reporte está relacionado con las actividades que se realizan dentro del condominio, con el fin de mantener una comunicación abierta en los temas que son de importancia para todos ustedes.

### **1.- Medidas de acción y contingencia sanitaria COVID-19**

#### **\* Filtros de sanidad**

- Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le recuerda que es obligatorio el portar cubrebocas para ingresar y transitar en el edificio.
- En cada uno de los accesos habilitados se encuentra un elemento de seguridad quien le proporcionará gel antibacterial y tomará su temperatura con un termómetro infrarrojo para poder ingresar. La toma de temperatura debe ser en la frente o sien, ya que en otra parte del cuerpo no es válida.



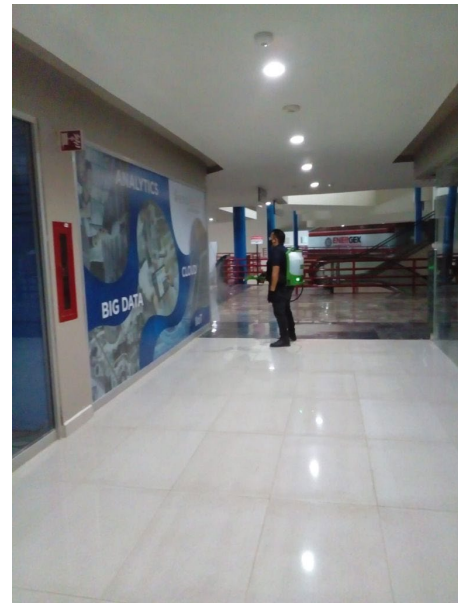
- A partir del 25 de octubre se ha habilitado el acceso del lobby principal del Condominio con su respectivo filtro de sanidad con horario de operación de 8:00 horas a 20:00 horas para mayor comodidad de los usuarios y visitantes del Condominio.



Solicitamos su apoyo en el cumplimiento de las medidas sanitarias en todos los accesos para evitar contratiempos en su ingreso y así poder cuidarnos entre nosotros.

#### \* Sanitización

- Cada mes se realiza la sanitización de pasillos y áreas comunes de Condóminos. Se tiene un programa para realizarse una vez al mes.



## 2.- Solicitud de tickets y/o vales

### \* Administración

- La solicitud de vales de consumo en el restaurante, tickets y tarjetas de estacionamiento, así como tarjetas de acceso a sanitarios se reciben por E-mail ([alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com)) con Adrián Lozoya, para posteriormente ser entregadas por Administración en CINTERMEX en el transcurso de la semana.

## 3.- Encuesta Condóminos

El 29 de julio se envió por correo electrónico la encuesta de Condóminos del primer periodo del año 2021; posterior se aplicaron encuestas por llamada y el proceso se cerró el día 27 de agosto. Se obtuvo un total de 62 encuestas contestadas de 126 que fueron enviadas. Derivado de sus calificaciones y comentarios, la calificación general fue de 8.94.

### Resultados comparativos 1er semestre 2021 vs 1er semestre 2020:

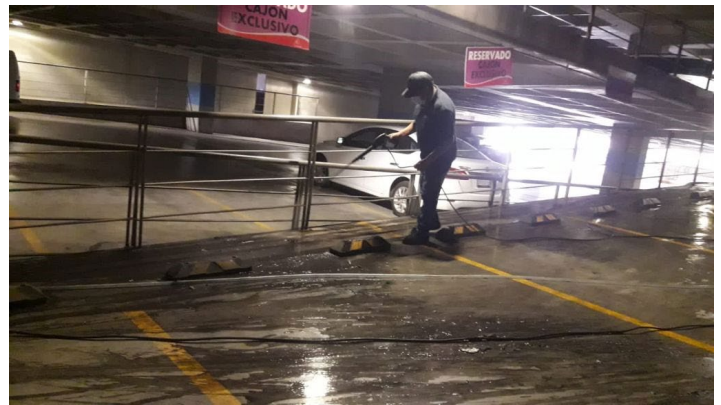
- Áreas comunes: 8.70 puntos vs 8.73 del 2020
- Limpieza: 8.73 puntos vs 9.01 del 2020
- Señalización: 8.69 puntos vs 8.89 del 2020
- Aspecto visual: 8.64 puntos vs 8.69 del 2020
- Iluminación: 8.74 puntos vs 8.33 del 2020
- Baños: 8.67 puntos vs 8.68 del 2020
- Baños limpieza: 8.74 puntos vs 8.75 del 2020
- Baños Funcionamiento: 8.70 puntos vs 8.67 del 2020
- Estacionamiento: 8.46 puntos vs 8.31 del 2020
- Aire acondicionado: 8.67 puntos vs 8.50 del 2020

- Escaleras: 8.55 puntos vs 8.47 del 2020
- Restaurante: 9.32 puntos vs 9.30 del 2020
- Tramites/Servicios: 9.62 puntos vs 9.29 del 2020
- Atención de personal: 9.52 puntos vs 9.22 del 2020

De acuerdo con sus comentarios, le compartimos las siguientes acciones que nuestro equipo de CINTERMEX ha realizado para seguir brindándole un excelente servicio y atención:

#### \* Estacionamiento

- Los cajeros se encuentran funcionando correctamente y en el mes de julio se realizó mantenimiento a los cajeros del estacionamiento.
- Se revisó la frecuencia de limpieza del estacionamiento para evitar que se acumule basura y se reforzó el apoyo con el personal. Agradecemos su apoyo para mantener en buenas condiciones el espacio evitando tirar cubrebocas. Se realizó limpieza a fondo en torre de estacionamiento S1, N1 para eliminar zonas que tenían tierra amontonada.



- Se tuvo una junta interna con todo el personal de seguridad para recordarles la importancia de la actitud de servicio y el cuidado de las formas de dar indicaciones.
- Las luces de estacionamiento funcionan con sensor de movimiento y se prolongó el horario para mantenerlos en función hasta las 19:30 PM y a partir del 22 de octubre las luces de los accesos a los niveles N1 y N3 los sensores de movimiento se quedan encendidos.
- Le recordamos que los ingresos de equipos y materiales deben de hacerse por el **Área de Controles**, tanto para su registro, así como para su ingreso por los montacargas; ya que por los accesos peatonales N1, N3, subterráneo, Arcada poniente, oriente y Lobby principal no se permite el acceso de estos materiales con el objetivo de evitar algún accidente. Agradecemos su comprensión.

Le recordamos que los tickets de estacionamiento que se adquieren en Administración y son de USO EXCLUSIVO para el estacionamiento subterráneo y/o la Torre de estacionamiento. En caso de requerir boletos de estacionamiento para sus visitantes, le recordamos que hay tarifas especiales para los Condóminos, mismas que puede solicitar a Adrián Lozoya.

#### \* Limpieza

- El servicio de limpieza mantiene la atención a Condóminos para baños en Planta Baja y Primer Nivel, realizando limpieza constante.
- Se reforzaron algunas áreas con más botes de basura.
- En todos los baños del edificio se cuenta con señalización de regulaciones sanitarias, las cuales cumplen con los protocolos requeridos por la Secretaría de Salud.

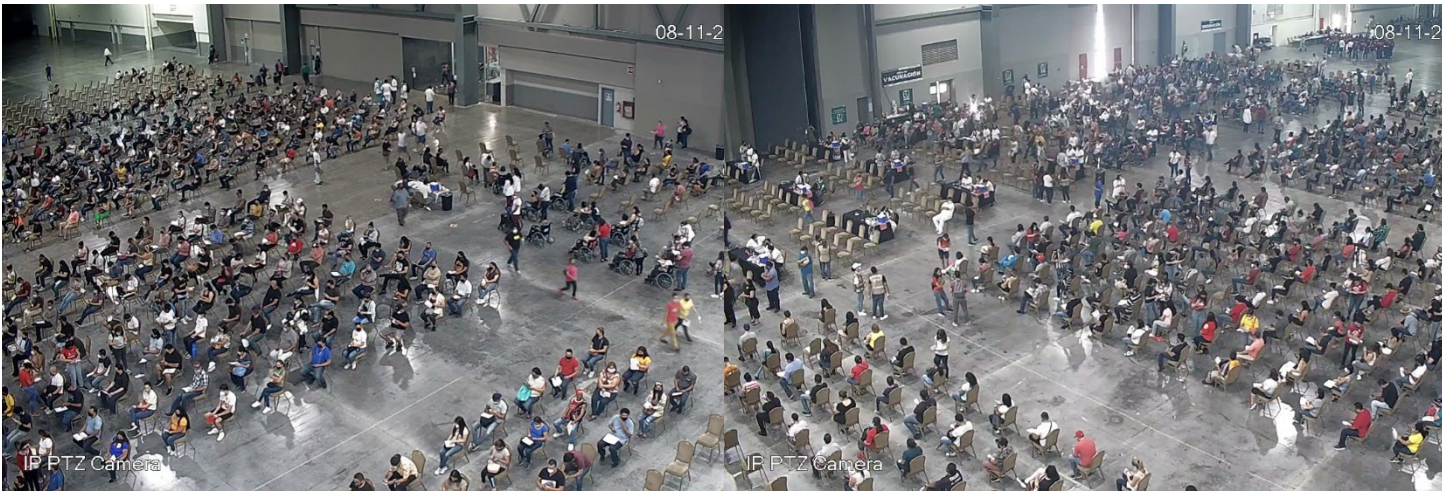
#### \* Mantenimiento

- Los baños cuentan con iluminación de emergencia después de las 7:00 PM.
- Respecto al aire acondicionado, se revisó la calibración de los actuadores y el encendido de equipos para su correcto funcionamiento y se hicieron los ajustes necesarios.
- Se repararon las escaleras de Planta Baja y se encuentran nuevamente en operación desde el día 22 de septiembre 2021.
- Se instaló más iluminación en el área de carga y descarga.
- Se está realizando mantenimiento a las plataformas amarillas para detectar las ruedas que se encuentren en mal estado las cuales pudieran perjudicar el piso de las áreas comunes.
- Se están realizando trabajos de mantenimiento en los baños del condominio, así como la renovación de pintura en los barandales de las áreas comunes, se estima terminar en la primera semana de diciembre.



### \* Seguridad

- La Brigada Correcaminos de Nuevo León habilitó en CINTERMEX uno de los macro puntos para vacunar en su primera dosis a la comunidad de Monterrey de 30 a 39 años del miércoles 11 al sábado 14 de agosto; se instaló un Centro de Vacunación pedestre desde la sala A1 a la sala C.



**\* Áreas comunes**

- Se revisaron todas las pantallas de información, algunas se les ajustó el temporizador para que enciendan automáticamente. Se realizan recorridos 3 veces a la semana para supervisar que funcionen correctamente.



**4.- Cobranza**

**\* Cuota de mantenimiento**

Al cierre del mes de septiembre, se tiene una morosidad del 46% en cuota de mantenimiento. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

**\* Cuota de proyectos de mejora**

Al cierre del mes de septiembre, se tiene una morosidad del 3% en cuota de proyectos; que corresponde a las cuotas no pagadas las cuales dejaron de facturarse desde el pasado agosto 2020.

**CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS**

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

**CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS**

<b>BANCO</b>	<b>CUENTA</b>	<b>CLABE</b>
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

**5.- Facturación**

Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes. Solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para su operación. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo [alozoya@cintermex.com](mailto:alozoya@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

**6.-** A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com) o al teléfono 81 8369 6952.

-----

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: [mmartinez@cintermex.com](mailto:mmartinez@cintermex.com)

T. 81 8369 6952

[CINTERMEX.COM](http://CINTERMEX.COM)