



REPORTE DE CONDÓMINOS 2020 No. 2

Estimado Condómino, como es de su conocimiento desde mediados del mes de marzo las oficinas generales de CINTERMEX estamos trabajando de manera remota, manteniendo el edificio abierto y en funciones (seguridad, limpieza, mantenimiento, entre otros) para los condominios que debieran continuar con su actividad de manera regular. De esta misma manera, le hemos enviado los avances y proyectos particulares a través de comunicados oportunos.

En CINTERMEX estamos comprometidos en mejorar continuamente el servicio que le brindamos, por lo que le agradecemos sus comentarios y sugerencias. Para cualquier comentario, no duden en llamar a Marcela Martínez al teléfono 81 8369 6952 quien con gusto recibirá su llamada y canalizará adecuadamente sus necesidades.

1.- Mantenimiento preventivo en elevadores y escaleras eléctricas. A fin de brindarle un mejor servicio de traslado al interior del edificio, la tercera semana de cada mes llevamos a cabo el mantenimiento preventivo de elevadores y escaleras eléctricas. Se reparó la escalera eléctrica de Primer Nivel a Planta Baja.

2.- Proyecto de serpentines dañados. Durante el mes de mayo se evaluó la mejor propuesta económica para el proyecto de CAMBIO DE SERPENTINES 4 Y 5. Este contrato fue asignado a SERVICIOS Y CONFORT DE MONTERREY, S.A. el cual incluía materiales y su instalación. A la fecha se ha realizado el cambio de válvulas seccionadoras, se fabricaron e instalaron los serpentines 4 y 5, y se espera para el 25 de Julio, el cambio de motores y chumaceras. El presupuesto que se asignó para este proyecto durante la Asamblea de Condóminos fue de \$1,042,000 pesos. El costo estimado para este proyecto asciende a \$782,448, un ahorro de 259,552 pesos versus el presupuesto. Este proyecto quedará concluido en el mes de julio.



3.- Medidas de acción y contingencia.

* Administración:

- El servicio de recepción en Oficinas CINTERMEX se suspende hasta nuevo aviso.
- La solicitud de tickets y tarjetas de estacionamiento o baños se reciben por E-mail (alozoya@cintermex.com), para ser generadas por Operaciones y entregadas por Administración en CINTERMEX únicamente los viernes en horario de 10:00 a 11:00 H.

* Restaurante LA ARCADA 1200:

- Nuestro restaurante está listo para recibirlo de nuevo, en un horario de servicio de lunes a viernes de 12:00 a 15:00 H, tomando todas las medidas de seguridad sanitaria.

- La solicitud de vales se realizan al correo de alozoya@cintermex.com y la entrega de vales se programan todos los viernes de 12:00 a 15:00 H en caja del restaurante.



*** Mantenimiento.**

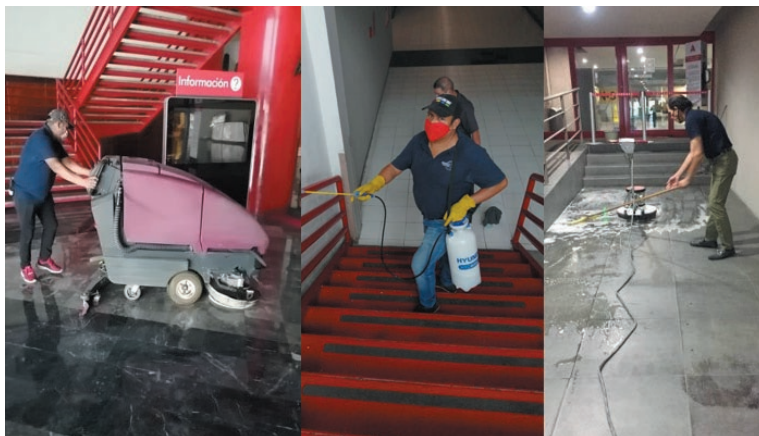
- El mantenimiento opera en horario de lunes a viernes de 7:00 a 19:00 H, sábados y domingos de 7:00 a 15:00 H.
- Para cualquier tema de esta área favor de contactarlos a través de Central de Operaciones al tel. 81 8369 6955.

*** Estacionamiento.**

- El horario de servicio con personal de estacionamiento continua de 8:00 a 18:00 H de lunes a domingo.
- El estacionamiento de la Explanada (Av. Fundidora) permanece cerrado hasta nuevo aviso.
- El estacionamiento Subterráneo queda habilitado con operación exclusiva para el Condómino.

*** Limpieza.**

- El servicio de limpieza mantiene la atención a Condóminos para baños en Planta Baja y Primer Nivel.
- Se realiza limpieza constante dentro del edificio, tanto en baños como en área de Condóminos.



*** Acceso al edificio.**

- Con el objetivo de seguir las indicaciones de la Secretaría de Salud de Nuevo León, se le recuerda que es obligatorio el portar una mascarilla/cubrebocas para ingresar y transitar en el edificio
- En los accesos se encuentra un elemento de seguridad quien le proporcionará gel antibacterial y tomará su temperatura con un termómetro infrarrojo para poder ingresar. La toma de temperatura deberá ser en la frente o sien, ya que en otra parte del cuerpo no es válida.

Solicitamos su apoyo en el cumplimiento de estas medidas para evitar contratiempos en su acceso y así poder cuidarnos entre nosotros.

4.- Cobranza cuota de mantenimiento para proyectos de mejora. Durante los meses de mayo y junio se otorgó un apoyo del 30% de descuento a la CUOTA DE MANTENIMIENTO del Condómino. Este apoyo se pudo llevar a cabo ya que durante esos meses solo estaban operando los negocios esenciales, reduciendo los gastos al mínimo.

Con respecto a la CUOTA PARA PROYECTOS DE MEJORA, se tiene contemplado continuar con su cobro hasta el mes de agosto, tal y como fue aprobado en la Asamblea de este año.

Al cierre del mes de junio, se tiene una cartera morosa del 53% en cuota de mantenimiento y del 24% en cuota de proyectos de mejora, por lo que les agradeceríamos ponerse al corriente en sus pagos. La Administración está dando seguimiento a la cobranza con distintas acciones para aplicar criterios alineados al reglamento del Condominio y recuperar las cuotas pendientes de pago.

CUENTA BANCARIA MANTENIMIENTO Y PROYECTOS DE MEJORA

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65507430943	014 580 65507430943 6

De igual manera les recordamos que los pagos relacionados con el **estacionamiento y otros servicios** se realizan en la cuenta:

CUENTA BANCARIA DE ESTACIONAMIENTO Y OTROS SERVICIOS

BANCO	CUENTA	CLABE
SANTANDER	65500883789	014 580 65500883789 3

5.- Facturas. Le recordamos que las facturas se envían dentro de los primeros días de cada mes, solicitamos realizar sus pagos en tiempo y forma para que el condómino cuente con finanzas sanas y los recursos necesarios para sus proyectos. Cualquier duda a este respecto, favor de contactar a Adrián Lozoya al correo alozoya@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6969, ext. 6866.

6.- Actualización de contactos Condóminos. A través de correo o en piso, nuestros colaboradores actualizan los datos de la persona responsable de recibir la información que comparte CINTERMEX a Condóminos (comunicados, noticias, invitaciones, etc.), en caso de que no se haya podido actualizar algún miembro de su equipo o que desee cambiarlo, puede solicitarlo a Marcela Martínez: mmartinez@cintermex.com o al teléfono 81 8369 6952.

Le reiteramos nuestro compromiso y voluntad por mejorar el servicio que le brindamos. Desde un inicio, el área de negocios permanentes ha sido pieza medular de nuestro recinto, y esto continua hasta ahora. Les agradecemos por todas sus recomendaciones que recibimos por los diferentes medios oficiales, encuestas y asambleas y continuaremos informándolos de los avances que se tengan a través de nuestro reporte trimestral; así mismo les recordamos que Marcela Martínez se encuentra a sus órdenes de manera directa para atender sus necesidades.

Contacto: Marcela Martínez

Email: mmartinez@cintermex.com

T. 81 8369 6952

CINTERMEX.COM